

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERCONNECT

Laatst gewijzigd: Januari 2011

1. Algemeen

1.1 InterConnect wordt hierna aangeduid als “wij”

1.2 Degene aan wie wij een aanbieding doen, of met wie wij een overeenkomst sluiten tot het leveren van diensten, wordt hierna aangeduid als “u”.

1.3 Onder overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle levering van onze diensten, daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals aanbiedingen, orderbevestigingen en leveringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk of per email door ons zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomsten.

2.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen overleggen over een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3. Bedrijfsomschrijving

3.1 InterConnect is een organisatie adviesbureau gericht op sociale duurzame innovatieve projecten gericht op mensontwikkeling.

4. Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand, wanneer wij uw acceptatie van de door ons uitgebrachte offerte schriftelijk of per email hebben aanvaard, respectievelijk bevestigd, dan wel een overeenkomst door beide partijen is ondertekend.

4.2 Na de totstandkoming van de overeenkomst door medewerkers of vertegenwoordigers of andere personen gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen binden ons pas, wanneer deze afspraken en/of toezeggingen schriftelijk of per email door ons zijn bevestigd.

5. Opdrachtuitvoering

5.1 Wij spannen ons in om de levering van diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap voor u uit te voeren.

5.2 U verleent volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht. U verleent ons alle informatie die wij nodig hebben voor het goed uitvoeren van onze diensten. U verleent ons in dit verband toegang tot uw bedrijf en stelt deze in de gelegenheid goed inzicht te verkrijgen in de arbeidsomstandigheden en de bedrijfsvoering. Zo nodig zorgt u ook voor de toegang tot locaties van derden waar het evenement wordt gehouden. U bent verantwoordelijk voor alle gevolgen van in dit kader onjuiste of onvoldoende verstrekte informatie.

6. Tarieven en kosten

6.1 Onze diensten worden geleverd tegen de in de offerte of de overeenkomst, dan wel in de bijlage bij de overeenkomst genoemde prijzen. De prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en exclusief reiskosten en verblijfskosten.

7. Betaling

7.1 Betaling van onze diensten geschiedt binnen 14 dagen na facturering, tenzij anders met u overeengekomen. Bij niet tijdige betaling kan de dienstverlening zonder enig bericht van ons aan u worden geannuleerd.

7.2 Bent u in verzuim of schiet u op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van uw verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor uw rekening waar onder in ieder

geval een bedrag van € 45,00 aan administratiekosten.

7.3 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

8. Annulering van diensten

8.1 Wordt in de periode gelegen tussen de datum van het tot stand komen van de overeenkomst en de aanvangsdatum van het evenement, de overeenkomst door u geannuleerd, dan gelden de volgende tarieven,

onverminderd onze afspraken op vergoeding van de schade die wij als gevolg van annulering lijden:

A: Annulering tot 2 maanden voor aanvangsdatum: 25% van de totale som.

B: Annulering tot 1 maand voor de aanvangsdatum: 50% van de totale som.

C: Annulering tot 10 dagen voor de aanvangsdatum: 75% van de totale som

D: Annulering later dan 24 uur voor de aanvangsdatum: 100% van de totale som.

8.2 Wanneer wij genoodzaakt zijn de geplande dienst op de overeengekomen dag(en) van uitvoering zelf te annuleren, wordt met u een nieuwe datum voor de uitvoering van de dienst besproken. De eventueel door u al gemaakte externe kosten kunnen door ons, na overleg, in redelijkheid worden vergoed. In alle andere gevallen zorgen wij voor opdracht uitvoering en vervanging, behoudens in geval van overmacht.

8.3 Wij zijn steeds gerechtigd trainingen en workshops bij onvoldoende deelname te annuleren.

9. Wijziging van de overeenkomst.

9.1 Zowel u, als wij, hebben het recht, voor zover de bepalingen van de overeenkomst dat toelaten en na goedkeuring van de andere partij, wijzigingen aan te brengen in de te leveren diensten, dan wel in het uitvoering en tijdschema daarvan.

9.2 Indien een wijziging extra kosten met zich meebrengt, zijn deze voor rekening van de partij die de wijziging heeft voorgesteld, tenzij anders is overeengekomen.

10. Niet toerekenbare tekortkomingen.

10.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet nagekomen verplichtingen tengevolge van niet toerekenbare tekortkomingen.

11. Ontbinding, opschorting en schadevergoeding

11.1 Ingeval van niet nakoming van de overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder bewindstelling, onder curatele stelling of liquidatie van uw onderneming, ben u van rechtswege in verzuim.

11.2 Wij zijn, in gevallen van als in lid 1 bedoeld, gerechtigd, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering er van op te schorten, onverminderd ons recht op schadevergoeding en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding aan u.

11.3 Hetgeen u op basis van de overeenkomst verschuldigd bent is direct opeisbaar.

12.1 Wij verlenen onze diensten naar beste weten en kunnen.

12.2 U stelt ons, zo mogelijk, in de gelegenheid een bij de uitvoering van de opdracht gemaakte fout te herstellen.

12.3 Wij zijn tegenover u slechts aansprakelijk voor de directe schade die u lijdt als gevolg van niet of niet behoorlijke nakoming van de opdrachten of als gevolg van een onrechtmatige daad begaan door ons of onder onze verantwoordelijkheid vallende personen.

12.4 Wij zijn slechts verplicht tot vergoeding van de schade, uit hoofde van de gevallen in de leden 1 en 2 bedoeld, indien er sprake is van opzet of grove schuld, een en ander onverminderd de in de volgende

leden omschreven beperkingen.

12.5 Het bedrag van de door ons te betalen schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de opdracht is gemoeid.

12.6 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of teniet gaan van door u ter uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde zaken.

12.7 Partijen kunnen geen vordering naar aanleiding van de opdracht of daaruit voortvloeiende of ontstane rechten instellen, meer dan 6 maanden nadat de oorzaak van deze vordering bekend is geworden of

bekend had behoren te zijn.

12.8 Wij dragen in verband met de inbreuk op de rechten van derden alleen aansprakelijkheid, indien het bestaan dergelijke rechten, algemeen bekend is, of wanneer u ons op het bestaan van zodanige rechten heeft gewezen.

12.9 Indien u aan de opdracht verbonden risico's door verzekering aan derden overdraagt, bent u verplicht ons te vrijwaren voor verhaal door deze derden.

13. Geheimhouding

13.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.

14. Intellectuele eigendommen

14.1 Met betrekking tot de door of namens ons uitgebrachte adviezen of ontwikkelde producten berust het auteursrecht bij ons. Met de advisering verband houdende stukken die door u aan ons worden afgegeven, blijven uw eigendom.

14.2 Modellen, technieken en instrumenten, waaronder ook de software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in openbaarmaking mag alleen na onze voorafgaande schriftelijke toestemming

15. Klachten en geschillen

15.1 Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten uiterlijk een maand na datum van het evenement schriftelijk bij ons zijn ingediend. Uiterlijk een maand na ontvangst van de klacht zal de klager van ons een schriftelijk antwoord ontvangen.

15.2 Op alle geschillen over deze overeenkomst en algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.